

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro využití dárkových poukazů

ART DECO IMPERIAL HOTEL

Na Poříčí 15, 110 00 Praha 1

www.hotel-imperial.cz, info@hotel-imperial.cz, Tel: +420 246 011 600

Provozovaný společností Special Tours Prague, spol. s r. o.,

Panská 897/12, Nové Město (Praha 1), 110 00 Praha,

IČ 00553557, DIČ CZ00553557

vydává tyto obchodní podmínky:

Dárkový poukaz funguje na principu předplacené služby. Zákazník si při koupi dárkového poukazu vybere službu, kterou využije. Změna obsahu zakoupené služby není možná.

Platnost poukazů je 12 měsíců od data zakoupení, pokud není uvedeno konkrétní datum čerpání poukazu (např. termín pobytu). Konkrétní datum platnosti je vyznačeno na poukazu.

Dárkové poukazy se hradí online nebo bankovním převodem.

Při platbě online budete přesměrováni na platební bránu, kde po zadání údajů o kartě provedete platbu. Dárkový poukaz Vám ihned po obdržení platby pošleme na Vámi uvedený e-mail.

U platby bankovním převodem se doba vyřízení Vaší objednávky prodlužuje o 2-3 pracovní dny. Elektronický poukaz odešleme na Vaš e-mail po připsání platby na náš účet. Částka musí být připsána na náš účet v plné výši, bez odečtení jakýchkoli poplatků za bankovní transakce.

Poukaz je možné čerpat v libovolném termínu uvedeném v době platnosti poukazu dle kapacitních možností hotelu a po potvrzení termínu hotelem. Nelze ho uplatnit na noci 30. a 31. prosince a 1. ledna. Pokud není poukaz vyčerpán v době jeho platnosti, propadá bez náhrady. Hotel má právo rezervaci na pobyt na poukaz odmítnout.

Rezervaci pro využití poukazu můžete bezplatně změnit nejpozději do 18:00 dva dny před příjezdem, a to s rezervačním oddělením hotelu: reservation@hotel-imperial.cz, tel: 246 011 663. Změnu termínu je možné provést pouze jednou. Při zrušení rezervace oznámeném po 18:00 dva dny před příjezdem, nebo pokud se na rezervovaný termín nedostavíte, poukaz propadá v plné výši.

Dárkový poukaz není směnitelný za peníze a v případě ztráty se nenahrazuje.

Informace o zpracování osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů naleznete na webové stránce hotelu pod tímto odkazem: <https://www.hotel-imperial.cz/cz/privacy-policy/>