

Všeobecné obchodní podmínky a zásady ochrany osobních údajů

MOSAIC HOUSE s.r.o.

se sídlem Odborů 4, 120 00 Praha 2 – Nové Město

IČ: 28204875

DIČ: CZ28204875

spisová značka C 132613 vedená u Městského soudu v Praze

pro prodej pobytových a hodnotových poukazů prostřednictvím on-line obchodu.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1

Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti MOSAIC HOUSE s.r.o., se sídlem Praha 2, Odborů 4, identifikační číslo 28204875 (dále jen „prodávající“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a fyzickou či právnickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím užití webových stránek prodávajícího www.mosaichouse.cz za účelem on-line zakoupení dárkových pobytových a hodnotových poukazů (dále jen „zboží“ nebo „poukaz/poukazy“).

1.2

Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky prodávajícího umístěné na adrese www.mosaichouse.cz (dále jen „webová stránka“) a další související právní vztahy. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti.

1.3

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

1.4

Prodávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit a doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. Je povinností kupujícího obeznámit se se zněním obchodních podmínek a jejich případnými změnami před každým nákupem.

2. ZBOŽÍ

2.1

Prodávající na webové stránce nabízí:

- hodnotové poukazy v nominální hodnotě od 1.000,- Kč sloužící k úhradě hotelových služeb MOSAIC HOUSE Design Hotelu
- hotelový pobytový poukaz na konkrétní pobyt.

2.2

Poukazy:

obsahují jedinečný identifikační kód

lze uplatnit pouze jednorázově

nelze směnit za hotovost

nelze nahradit při ztrátě

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

3.1

Webové rozhraní obchodu obsahuje seznam zboží nabízeného prodávajícím k prodeji, a to včetně uvedení cen jednotlivého nabízeného zboží. Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3.2

Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace spojených s dodáním zboží.

3.3

Kupní smlouvu může kupující uzavřít tak, že přijme návrh k uzavření smlouvy na webovém rozhraní obchodu. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- a) objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu)
- b) způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží, a

3.4

Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“.

Odesláním objednávky kupující garantuje:

- veškeré informace poskytnuté prodávajícímu za účelem objednání zboží jsou správné (údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné)
- je oprávněn k použití kreditní či debetní karty (dále jen „platební karta“) a disponuje dostatečnými zdroji na pokrytí nákladů za objednané zboží.

3.5

Prodávající po obdržení objednávky kupujícímu potvrdí uzavření kupní smlouvy elektronickou poštou, a to na adresu uvedenou v objednávce. Kupní smlouva je uzavřena odesláním objednávky Kupujícím a doručením přijetí objednávky (akceptací), jež prodávající zašle na elektronickou adresu kupujícího. Za případné chyby při přenosu dat prodávající nenese odpovědnost.

3.6

Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky důvěryhodným způsobem (například písemně či telefonicky). V případě odmítnutí potvrzení kupujícím, považuje prodávající objednávku za neplatnou.

3.7

Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména:

- a) s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily kupní smlouvu (včetně obchodních podmínek)
- b) v případě, kdy kupující objedná zboží za cenu zveřejněnou omylem v důsledku chyby webového rozhraní obchodu

3.8

Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku nebo její část v případech, kdy se výrazným způsobem změnila cena nabízeného zboží. V případě, že taková situace nastane, je prodávající povinen neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující již uhradil kupní cenu, bude mu tato vrácena.

3.9

Prodávající si vyhrazuje právo prohlásit kupní smlouvu za neplatně uzavřenou, pokud došlo ke zneužití osobních údajů, platební karty apod., nebo z důvodu zásahu správního či soudního orgánu; o takovém postupu informuje kupujícího. Kupující bere na vědomí, že v uvedených případech nemůže kupní smlouva platně vzniknout.

3.10

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícím při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

3.11

S ohledem na ochranu informací při objednávání používá webová stránka softwarový balík známý jako Secured Sockets Layer (SSL), který označuje zámek, který se objeví v pravém dolním rohu webového prohlížeče (šedá hraniční plocha obrazovky).

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1

Ceny uvedené u jednotlivého zboží:

- a) jsou konečné, tj. včetně daně z přidané hodnoty, popř. všech dalších daní a poplatků, které musí kupující pro získání zboží zaplatit
- b) zahrnují i místní poplatek za rekreační pobyt (netýká se hodnotových poukazů)

4.2

Ceny jsou platné v čase objednání zboží. Akční ceny platí do vyprodání zásob při uvedení počtu kusů akčního zboží nebo po dobu časově určenou. Prodávající si vyhrazuje právo tiskových chyb a změny ceny v případě změny peněžních kursů, při výrazném nárůstu inflace nebo při výrazných změnách dodavatelských podmínek od poddodavatelů.

4.3

Cenu zboží dle kupní smlouvy kupující uhradí prodávajícímu platební kartou přes internet zabezpečenou platební bránu GPE (akceptujeme platební karty MasterCard, VISA, VISA Electron, Maestro).

4.4

Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

4.5

Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu na vyžádání po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

5. DODÁNÍ OBJEDNANÉHO ZBOŽÍ

5.1

Zboží kupující obdrží na emailovou adresu zadanou v objednávce a to během tří (3) pracovních dní od přijetí platby.

6. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

6.1

Kupující má v souladu s ustanovením § 1829, odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodu, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží případně do čtrnácti (14) dnů ode dne převzetí poslední dodávky zboží, pokud je předmětem dodání několik druhů zboží nebo dodání několika částí. Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu prokazatelně odesláno nejpozději poslední den čtrnáctidenní lhůty, a to na adresu prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího.

6.2

Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837, písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), nelze odstoupit od smlouvy o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném čase.

7. PRAVIDLA PRO ČERPÁNÍ POUKAZŮ

7.1

Platnost poukazů je 12 měsíců od data zakoupení – datum platnosti je vždy uvedeno na poukazu. Poukaz je možné čerpat v libovolném termínu uvedeném v době platnosti dle kapacitních možností hotelu. Pokud není v tomto termínu poukaz vyčerpán, propadá bez náhrady. Poukaz lze uplatnit pouze k úhradě hotelových služeb, specifikovaných na poukazu (pobytu, wellness) rezervovaných přímo s prodávajícím hotelem, nikoliv k úhradě služeb, rezervovaných třetími stranami (zprostředkovatelů služeb apod.). Pobytový poukaz nelze uplatnit na pobyt v průběhu Vánoc, Silvestra a Velikonoc. Hotel má právo pobyt na pobytový poukaz odmítnout.

7.2

Zakoupený poukaz nelze stornovat.

7.3

V případě hotelových pobytových poukazů je náplň poukazu pevně dána a nelze ji měnit za jiné služby v rámci služeb poskytovaných prodávajícím.

7.4

Převyšuje-li v případě hodnotových poukazů cena vybraných služeb částku poukazu, lze ji doplatit v hotovosti.

7.5

Na zboží není vyznačeno jméno majitele, uplatnit jej může osoba, která jej odevzdá na místě čerpání. Fotokopie nejsou akceptovány.

7.6

Čerpání služeb dle poukazu je nutno rezervovat předem a při rezervaci upozornit na čerpání poukazu. Zrušení rezervace Wellness oznámené méně než 24 hodin předem nebo pokud se na rezervovaný termín nedostavíte, bude mít za následek anulování poukazu.

7.7

Veškerá zvláštní ujednání týkající se rezervací termínů musí být prováděna přímo s hotelem. Proávající doporučuje přímo s hotelem znovu potvrdit veškerá ujednání ještě několik dní před realizací, čímž se zamezí nepříjemnostem.

7.8

Poukaz je nutné čerpat jednorázově, průběžné čerpání služeb není možné. V případě nedočerpání celé hodnoty poukazu nebude poskytnuta náhrada.

7.9

Prodávající se zavazuje poskytovat služby, na které byl poukaz zakoupen v souladu s popisem na webové stránce, a to vždy s dostatečnou kompetencí a péčí. Proávající se tímto nezavazuje k žádným jiným zárukám.

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

8.1

Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní obchodu (včetně fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu.

8.2

Kupující není oprávněn při využívání webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků prodávajícího a který je v souladu s jeho určením.

8.3

Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826, odst. 1, písm. e) občanského zákoníku.

8.4

Kupující bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejich určením.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

9.1

Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.

9.2

Udělením souhlasu se zpracováním osobních údajů v rámci webové stránky prodávajícího kupující uděluje souhlas se shromažďováním a zpracováním svých osobních údajů prodávajícím, a to za účelem realizace práv a povinností z kupní smlouvy. Pokud si kupující přeje, aby mu byla zasílána obchodní sdělení a související informace prodávajícím, může se k odběru přihlásit v rámci webové stránky prodávajícího. Tento odběr může být kdykoli zrušen odkazem v e-mailu. V rámci webové stránky prodávajícího je kupující povinen se seznámit s poučením o svých právech týkajících se ochrany osobních údajů.

Svůj souhlas samozřejmě může kupující také kdykoli odvolat a to zasláním žádosti o odvolání souhlasu na email: sales@mosaichouse.com

9.3

Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích, popř. využít svého práva žádat opravu nebo doplnění nepřesného osobního údaje.

9.4

Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající jakožto jejich správce pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány jiným třetím osobám.

9.5

Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem, vždy ovšem při dodržení požadavků vyplývajících z právních předpisů, zejména v oblasti zabezpečení osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytnou pro plnění z kupní smlouvy popř. dobu jiných sjednaných plnění. Informace o době zpracování jednotlivých kategorií osobních údajů je možné získat na základě formuláře ZDE.

9.6

Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Kupující prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může ve vztahu k prodávajícímu odvolat formou zprávy zaslané na email sales@mosaichouse.com. Kupující si je vědom skutečnosti, že určité osobní údaje poskytnuté prodávajícímu jsou nezbytné k plnění za základě uzavřené smlouvy.

9.7

Kupující má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají. Prodávající osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami kupujícího, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. V případě námítky proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány. Kupující má právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, i když nebude jeho námitce vyhověno. Právo kupujícího na soudní ochranu v případě, že se domnívá, že jeho práva týkající se ochrany osobních údajů a způsobu jejich zpracování byla prodávajícím nebo jiným zpracovatelem porušena, není dotčeno.

9.8

Kupující má právo požádat prodávajícího o potvrzení, zda osobní údaje kupujícího jsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, o přístup k informacím o a) účelu zpracování; b) kategorii dotčených osobních údajů; c) příjemci nebo kategorii příjemců, d) plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy; e) existenci práva požadovat od prodávajícího opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se kupujícího nebo omezení jejich zpracování; f) právu podat stížnost u dozorového úřadu; g) veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od kupujícího; h) skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování.

9.9

Kupující je oprávněn žádat prodávajícího na emailu sales@mosaichouse.com o to, aby vymazal osobní údaje, které se kupujícího týkají, pokud je dán jeden z těchto důvodů: a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány; b) kupující odvolal souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování; c) kupující vznesl námitku proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo; d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně; e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo České republiky; f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti. V případě, že prodávající osobní údaje zveřejnil a je povinen je vymazat, přijme s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení přiměřené kroky, včetně technických opatření, aby informoval subjekt zpracovávající, o žádosti, aby vymazali veškeré odkazy na tyto osobní údaje, jejich kopie či replikace. Výše uvedené se neuplatní, pokud je to nezbytné a) pro výkon práva na svobodu projevu a informace; b) pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Evropské unie nebo České republiky, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je prodávající jakožto správce pověřen; c) z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví; d) pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické, pokud je pravděpodobné, že by výše uvedené právo znemožnilo nebo vážně ohrozilo splnění cílů uvedeného zpracování; e) pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

9.10

Kupující je oprávněn žádat prodávajícího zprávou na email sales@mosaichouse.com o to, aby omezil zpracování, v kterémkoli z těchto případů: a) popření přesnosti osobních údajů kupujícími; b) zpracování je protiprávní a kupující odmítne výmaz osobních údajů a požádá místo toho o omezení jejich použití; c) prodávající již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale kupující je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; d) kupující vznesl námitku proti zpracování. Pokud je žádost kupujícího úspěšná, je kupující oprávněn obdržet vyrozumění ze strany prodávajícího o tom, že bude omezení zpracování osobních údajů zrušeno. Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze s mým souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Evropské unie nebo některého členského státu.

10. DORUČOVÁNÍ

10.1

Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou. Kupujícímu je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v objednávce.

10.2

Zpráva je doručena:

- a) v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem
- b) v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetím zásilky adresátem
- c) v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb též odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít
- d) v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb uplynutím lhůty deseti (10) dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

11. ZAVĚREČNÉ USTANOVENÍ

11.1

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

11.2

V případě sporu z kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může kupující podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha
Email: adr@coi.cz
Web: adr.coi.cz

Nežli bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, prodávající doporučuje pro vyřešení vzniklé situace nejdříve kontaktovat prodávajícího.

11.3

Kupující může využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.4

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

11.5

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění a činnost prodávajícího nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.

11.6

Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

11.7

Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není veřejně přístupná.

11.8

Kontaktní údaje prodávajícího:

a) adresa pro doručování Na Zbořenci 4, Praha 2, PSČ 120 00

b) adresa elektronické pošty sales@mosaichouse.com

11.9

Tyto Obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 1.11.2022, přičemž jsou k dispozici v sídle prodávajícího nebo elektronicky na www.mosaichouse.com.