

## Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinie

### 1. Rechtliche Informationen über Prague Residences

Unternehmen: Prague Port s.r.o, Na Parukářce 2772/3, 130 00 Praha 3, Tschechische Republik

ID-Nr.: 27213358

MwSt. Nr.: CZ27213358

Kontaktinformationen zum Datenschutz: [booking@pragueresidences.com](mailto:booking@pragueresidences.com)

### 2. Allgemeine Informationen über den Verkauf von Geschenkgutscheinen

2.1 Diese Geschäftsbedingungen (nachstehend "Geschäftsbedingungen" genannt) der Gesellschaft Prague Port s.r.o. mit Sitz in Prag: Na Parukářce 2772/3, 130 00 Prag 3, ID-Nr.: 27213358 (nachstehend "Verkäufer" genannt) regeln die gegenseitigen Rechte und Pflichten der Parteien, die im Zusammenhang mit oder aufgrund eines Kaufvertrags (nachstehend "Kaufvertrag" genannt) entstehen, der zwischen dem Verkäufer und einer natürlichen oder juristischen Person (nachstehend "Käufer" genannt) über die Website des Verkäufers unter [www.pragueresidences.com](http://www.pragueresidences.com) zum Zwecke des Online-Kaufs von Geschenkgutscheinen (nachstehend "Ware" oder "Gutschein/Gutscheine" genannt) geschlossen wurde.

2.2 Die AGB regeln ferner die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien bei der Nutzung der Website des Verkäufers unter [www.pragueresidences.com](http://www.pragueresidences.com) (nachfolgend "Website" genannt) und andere damit zusammenhängende Rechtsbeziehungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nicht für den Fall, dass eine Person, die beabsichtigt, Waren vom Verkäufer zu kaufen, bei der Bestellung von Waren im Rahmen ihres Geschäftsverkehrs handelt.

2.3 Die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ein wesentlicher Bestandteil des Kaufvertrags. Mit dem Absenden der Bestellung(en) bestätigt der Käufer, dass er diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen hat und mit ihnen einverstanden ist. Der Kaufvertrag und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in deutscher und tschechischer Sprache abgefasst.

2.4 Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Bedingungen zu ändern und zu ergänzen. Diese Bestimmung berührt nicht die Rechte und Pflichten, die während der Geltungsdauer der vorherigen Fassung der Bedingungen entstanden sind. Es ist die Pflicht des Käufers, sich vor jedem Kauf mit dem Wortlaut der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und deren Änderungen vertraut zu machen.

### 3. Waren

3.1 Der Verkäufer bietet auf der Website an:

- Wertgutscheine ab 1.000 CZK zur Bezahlung von Dienstleistungen des Hotelnetzes Prague Residences

- Gutscheine für das Frühstück in Prag, die zur Bezahlung von Dienstleistungen im Restaurant "Fat Cat" des Hotels "Palác U Kočků" des Hotelnetzes Prague Residences verwendet werden können.

### 3.2 Gutscheine:

- sind Wertsachen;
- einen eindeutigen Identifikationscode enthalten;
- kann nur einmal eingelöst werden;
- können nicht gegen Bargeld umgetauscht werden;
- kann bei Verlust nicht ersetzt werden.

## 4. Abschluss des Kaufvertrags

4.1 Die Webschnittstelle des Shops enthält eine Liste der vom Verkäufer zum Verkauf angebotenen Waren, einschließlich der Preise der einzelnen angebotenen Waren. Das Verkaufsangebot der Waren und die Preise dieser Waren bleiben so lange gültig, wie sie auf der Webschnittstelle des Shops angezeigt werden. Diese Bestimmung schränkt die Möglichkeit des Verkäufers, einen Kaufvertrag zu individuell vereinbarten Bedingungen abzuschließen, nicht ein.

4.2 Die Webschnittstelle des Shops enthält auch Informationen über die mit der Verpackung und Lieferung der Waren verbundenen Kosten.

4.3 Der Käufer kann den Kaufvertrag abschließen, indem er den Vorschlag zum Abschluss des Vertrages auf der Webschnittstelle des Shops annimmt. Um die Waren zu bestellen, muss der Käufer das Online-Bestellformular in der Web-Schnittstelle des E-Shops ausfüllen. Dieser Bestellvorgang und die anschließende Bestellung beinhaltet:

- a) Der Käufer legt die bestellten Waren (Gutschein/Gutscheine) in den elektronischen Warenkorb der Weboberfläche des Shops.
- b) die Art der Bezahlung des Kaufpreises der Ware und die gewählte Art der Lieferung der bestellten Ware.
- c) Informationen über die mit der Lieferung der Waren verbundenen Kosten.

4.4 Vor dem Absenden der Bestellung an den Verkäufer kann der Käufer die Daten, die er gegebenenfalls in der Bestellung angegeben hat, ändern und aktualisieren. Der Käufer schickt die Bestellung ab, indem er innerhalb des Bestellvorgangs auf der Weboberfläche des Shops auf "Bestellung abschicken" klickt.

Mit der Übermittlung einer Bestellung garantiert der Käufer, dass:

- alle Informationen, die dem Verkäufer zum Zwecke der Bestellung der Waren zur Verfügung gestellt wurden, korrekt sind (die in der Bestellung gemachten Angaben werden vom Verkäufer als korrekt angesehen);
- er/sie ist berechtigt, eine Kredit- oder Debitkarte (im Folgenden "Kreditkarte" genannt) zu benutzen und verfügt über ausreichende Mittel, um die Kosten der bestellten Waren zu decken.

4.5 Nach Erhalt der Bestellung bestätigt der Verkäufer dem Käufer die Bestellung und den Abschluss des Kaufvertrags per E-Mail an die vom Käufer in der Bestellung angegebene Adresse. Der Kaufvertrag wird durch die Absendung der Bestellung durch den Käufer (nach der Übersendung der Informationen über die Art der Zustellung der Gutscheine) und den Erhalt der Annahme der

Bestellung (Bestätigung) durch den Verkäufer an die elektronische Adresse des Käufers abgeschlossen. Der Verkäufer haftet nicht für etwaige Fehler bei der Datenübertragung.

4.6 Der Verkäufer ist immer berechtigt, je nach Art der Bestellung (Warenmenge, Höhe des Kaufpreises) vom Käufer eine zusätzliche Bestätigung der Bestellung auf zuverlässige Weise (z.B. schriftlich oder telefonisch) zu verlangen. Im Falle der Verweigerung der Bestätigung durch den Käufer betrachtet der Verkäufer die Bestellung als ungültig.

4.7 Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass der Verkäufer nicht verpflichtet ist, den Kaufvertrag abzuschließen, insbesondere:

(a) mit Personen, die zuvor wesentlich gegen den Kaufvertrag (einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen) verstoßen haben,

b) wenn der Käufer aufgrund eines Fehlers in der Webschnittstelle des Shops Waren zu einem irrtümlich veröffentlichten Preis bestellt.

4.8 Der Verkäufer behält sich das Recht vor, eine Bestellung oder einen Teil davon abzulehnen, wenn sich der Preis der angebotenen Ware wesentlich verändert hat. Sollte eine solche Situation eintreten, ist der Verkäufer verpflichtet, sich unverzüglich mit dem Käufer in Verbindung zu setzen, um das weitere Vorgehen zu vereinbaren. Wenn der Käufer den Kaufpreis bereits bezahlt hat, wird dieser zurückerstattet.

4.9 Der Verkäufer behält sich das Recht vor, den Kaufvertrag für nichtig zu erklären, wenn personenbezogene Daten missbräuchlich verwendet wurden oder aufgrund des Eingreifens einer Verwaltungs- oder Justizbehörde; er wird den Käufer über diese Maßnahme informieren. Der Käufer erkennt an, dass der Kaufvertrag in diesen Fällen nicht gültig abgeschlossen werden kann.

4.10. Der Käufer erklärt sich mit der Verwendung von Fernkommunikationsmitteln für den Abschluss des Kaufvertrags einverstanden. Die Kosten, die dem Käufer durch die Nutzung von Fernkommunikationsmitteln im Zusammenhang mit dem Abschluss des Kaufvertrags entstehen (Internetverbindungskosten, Telefonkosten), gehen zu Lasten des Käufers.

4.11. Zum Schutz der Informationen bei der Bestellung verwendet die Website ein Softwarepaket, das als Secured Sockets Layer (SSL) bekannt ist und durch ein Schloss in der rechten unteren Ecke des Webbrowsers (grauer Rand des Bildschirms) angezeigt wird.

## 5. Preis der Waren und Zahlungsbedingungen

5.1 Die Preise gelten für einzelne Waren:

a) sind endgültig, d.h. einschließlich Mehrwertsteuer und sonstiger Steuern und Abgaben, die der Käufer für den Bezug der Waren zahlen muss;

b) etwaige Lieferkosten (Porto) enthalten

c) keine lokale Steuer auf den Aufenthalt oder die Urlaubsgebühr enthalten.

5.2 Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung der Ware. Die Aktionspreise gelten bis zum Ausverkauf der Bestände bei Angabe der Stückzahl der Aktionsware oder für einen bestimmten Zeitraum. Der Verkäufer behält sich das Recht auf Druckfehler und Preisänderungen vor, wenn sich die Wechselkurse ändern, die Inflation erheblich ansteigt oder sich die Bedingungen der Zulieferer wesentlich ändern.

5.3 Die vom Verkäufer dem Käufer gewährten Preisnachlässe sind nicht kumulierbar.

5.4 Der Käufer kann den Preis der Waren und alle mit der Lieferung der Waren gemäß dem Kaufvertrag verbundenen Kosten auf folgende Weise an den Verkäufer zahlen:

a) per Kreditkarte über das sichere Online-Zahlungsportal von GPE (wir akzeptieren MasterCard, VISA, VISA Electron, Maestro);

b) durch bargeldlose Zahlung auf das Konto des Verkäufers bei der Bank ČSOB, CZK: 209750291/0300 und EUR: 289902741/0300, IBAN: CZ10 0300 0000 0002 8990 2741, SWIFT: CEKOCZPP. Bei bargeldloser Zahlung ist der Kaufpreis innerhalb von fünf (5) Werktagen nach Abschluss des Kaufvertrags fällig. Im Falle einer bargeldlosen Zahlung ist der Käufer verpflichtet, den Kaufpreis der Ware zusammen mit dem variablen Symbol der Zahlung, d.h. der Bestellnummer, zu bezahlen. Bei bargeldloser Zahlung ist die Verpflichtung des Käufers zur Zahlung des Kaufpreises erfüllt, wenn der entsprechende Betrag auf dem Konto des Verkäufers gutgeschrieben wird.

Über die bestellten Gutscheine hinaus bestellte Leistungen sind vom Käufer im Hotel selbst zu bezahlen, entweder in bar oder mit Kreditkarte.

5.5 Wenn es in den Handelsbeziehungen üblich oder durch allgemein verbindliche Rechtsvorschriften vorgesehen ist, stellt der Verkäufer dem Käufer für die aufgrund des Kaufvertrags geleisteten Zahlungen einen Steuerbeleg - eine Rechnung aus. Der Verkäufer ist ein Mehrwertsteuerzahler. Der Steuerbeleg - die Rechnung - wird vom Verkäufer auf Anfrage des Käufers nach der Bezahlung des Warenpreises ausgestellt und in elektronischer Form an die elektronische Adresse des Käufers gesendet.

5.6 Der Käufer ist verpflichtet, dem Verkäufer zusammen mit dem Kaufpreis auch die Kosten für die Verpackung und Lieferung der Ware zu zahlen. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, umfasst der Kaufpreis auch die Kosten für die Zustellung der Ware, wenn der Käufer den Gutschein in einer Geschenkverpackung per Post versendet.

Preisliste für den Vertrieb von Waren:

Tschechische Post - Einschreiben in einer Geschenkverpackung 350,- CZK

Im Ausland - Einschreiben in einer Geschenkverpackung 500,- CZK (20 EUR)

## 6. Lieferung der bestellten Waren

6.1 Die bestellten Waren werden sofort nach der Zahlung elektronisch über das Zahlungsportal an die E-Mail Adresse des Käufers versandt.

Bei der Bestellung von Waren mit Geschenkverpackung, die per Post verschickt werden, erfolgt der Versand innerhalb von drei (3) Werktagen nach der Auftragsbestätigung. Der Verkäufer haftet nicht für eventuelle Verzögerungen bei der Zustellung durch die Tschechische Post. Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass sich die Lieferzeiten während der Feiertage und Ferienzeiten verlängern können.

6.2 Die Gefahr der Beschädigung der Ware geht mit dem Empfang der Ware auf den Käufer über. Die gleiche Folge gilt, wenn der Käufer die Ware nicht in Besitz nimmt, obwohl der Verkäufer ihm die Verfügung über sie gestattet hat.

6.3 Der Verkäufer ist verpflichtet, dem Käufer die Ware sowie die dazugehörigen Dokumente zu übergeben und dem Käufer den vertragsgemäßen Erwerb des Eigentums an der Ware zu ermöglichen.

6.4 Die Art und Weise der Lieferung der Waren wird vom Verkäufer bestimmt, sofern im Kaufvertrag nichts anderes festgelegt ist. Wird die Art der Lieferung auf Wunsch des Käufers vereinbart (das Transportunternehmen wird vom Käufer bestimmt, ohne dass es vom Verkäufer angeboten wurde), trägt der Käufer das Risiko und die zusätzlichen Kosten, die mit dieser Art der Lieferung verbunden sind. In diesem Fall übergibt der Verkäufer dem Käufer das Gut, indem er es dem ersten Frachtführer zur Beförderung für den Käufer aushändigt und dem Käufer die Ausübung der Rechte aus dem Frachtvertrag gegenüber dem Frachtführer ermöglicht.

6.5 Der Verkäufer erfüllt die Verpflichtung zur Übergabe der Ware an den Käufer, wenn er dem Käufer die Verfügung über die Ware an dem im Kaufvertrag genannten Erfüllungsort ermöglicht und den Käufer rechtzeitig benachrichtigt.

6.6 Ist der Verkäufer nach dem Kaufvertrag verpflichtet, die Ware an den vom Käufer in der Bestellung angegebenen Ort zu liefern (zu versenden), ist der Verkäufer verpflichtet, die Ware dem Käufer zu übergeben, sobald die Ware dem Käufer vom Spediteur übergeben worden ist.

6.7 Sollte es aus Gründen, die auf Seiten des Käufers liegen, notwendig sein, die Ware wiederholt oder auf eine andere Art und Weise als in der Bestellung angegeben zu liefern, ist der Käufer verpflichtet, die mit der wiederholten Lieferung der Ware verbundenen Kosten oder die mit einer anderen Art der Lieferung verbundenen Kosten zu tragen.

6.8 Ist nicht vereinbart, wie die Ware zu verpacken ist, so hat der Verkäufer die Ware handelsüblich zu verpacken, andernfalls so, wie es zur Erhaltung der Ware und zu ihrem Schutz erforderlich ist. Der Verkäufer hat das Gut in gleicher Weise zur Beförderung bereitzustellen.

6.9 Der Käufer ist verpflichtet, die Unversehrtheit der Verpackung der Waren beim Empfang durch den Spediteur zu überprüfen und im Falle von Mängeln den Spediteur unverzüglich zu informieren. Sollte die Verpackung beschädigt sein, was darauf hindeutet, dass die Sendung manipuliert wurde, kann der Käufer die Annahme der Sendung durch den Spediteur verweigern. Mit der Unterzeichnung des Lieferscheins bestätigt der Käufer, dass die Warensendung alle Bedingungen und Anforderungen erfüllt hat und dass eventuelle spätere Reklamationen bezüglich der Verletzung der Verpackung der Sendung nicht berücksichtigt werden können.

## 7. Rücktritt vom Kaufvertrag

7.1 Gemäß den Bestimmungen des § 1829 Abs. 1 BGB hat der Käufer das Recht, innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab Erhalt der Ware oder innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab Erhalt der letzten Warenlieferung ohne Angabe von Gründen vom Kaufvertrag zurückzutreten, wenn der Gegenstand der Lieferung mehrere Warenarten oder die Lieferung mehrerer Teile ist. Die Rücktrittserklärung ist spätestens am letzten Tag der 14-tägigen Frist an die Anschrift oder E-Mail-Adresse des Verkäufers zu senden.

7.2 Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass es gemäß den Bestimmungen des § 1837, Buchstabe j) des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg. über das Bürgerliche Gesetzbuch in der geltenden Fassung (im Folgenden nur "Bürgerliches Gesetzbuch") nicht möglich ist, vom Vertrag über die Unterbringung, Beförderung,

Verpflegung oder Freizeit zurückzutreten, wenn der Unternehmer diese Leistungen zum festgelegten Zeitpunkt erbringt.

## 8. Regeln für die Verwendung der bestellten Waren

8.1 Gutscheine sind 12 Monate ab Kaufdatum gültig, es sei denn, es ist ein bestimmtes Datum für die Einlösung des Gutscheins angegeben (z.B. das Datum des Aufenthalts). Das spezifische Verfallsdatum ist auf der Ware angegeben. Die Waren können an jedem im Gültigkeitszeitraum angegebenen Datum entsprechend der Kapazität des ausgewählten Hotels und nach Bestätigung des Datums durch das Hotel genutzt werden. Wird der Gutschein nicht innerhalb dieser Frist eingelöst, verfällt er ohne Rückerstattung. Das Hotel hat das Recht, den Gutschein zu verweigern.

8.2 Der gekaufte Gutschein kann nicht storniert werden.

8.3 Bei Hotelgutscheinen ist der Inhalt des Gutscheins festgelegt und kann nicht gegen andere Leistungen im Rahmen der vom Verkäufer erbrachten Leistungen ausgetauscht werden.

8.4 Übersteigt bei Wertgutscheinen der Preis der ausgewählten Leistungen den Betrag des Gutscheins, kann dieser in bar bezahlt werden.

8.5 Die Waren tragen nicht den Namen des Eigentümers; sie können von der Person beansprucht werden, die sie am Ort der Verwendung übergibt. Fotokopien werden nicht akzeptiert.

8.6 Die Inanspruchnahme von Dienstleistungen im Rahmen des Gutscheins muss im Voraus gebucht werden, und die Inanspruchnahme von Waren muss zum Zeitpunkt der Buchung mitgeteilt werden. Bei Stornierungen, die weniger als 24 Stunden im Voraus mitgeteilt werden, oder bei Nichterscheinen zum gebuchten Termin wird der Gutschein storniert.

8.7 Besondere Terminvereinbarungen müssen direkt mit dem ausgewählten Hotel getroffen werden. Der Verkäufer empfiehlt, alle Arrangements einige Tage vor der Durchführung direkt mit dem Hotel abzustimmen, um Unannehmlichkeiten zu vermeiden.

8.8 Der Gutschein muss einmalig eingelöst werden, eine kontinuierliche Nutzung der Leistungen ist nicht möglich. Eine Rückerstattung erfolgt nicht, wenn der Wert des Gutscheins nicht vollständig genutzt wird.

8.9 Der Verkäufer verpflichtet sich, die Dienstleistungen, für die die Waren gekauft wurden, gemäß der Beschreibung auf der Website [www.pragueresidences.com](http://www.pragueresidences.com) und stets mit ausreichender Kompetenz und Sorgfalt zu erbringen. Der Verkäufer übernimmt keine weiteren Garantien.

## 9. Sonstige Rechte und Pflichten der Vertragsparteien

9.1 Der Käufer erkennt an, dass die Software und andere Komponenten, die die Web-Schnittstelle des Shops bilden (einschließlich der Fotos der angebotenen Waren), urheberrechtlich geschützt sind. Der Käufer verpflichtet sich, nichts zu unternehmen, was es ihm oder Dritten ermöglichen könnte, die Software oder andere Komponenten der Webschnittstelle des Shops zu stören oder unbefugt zu nutzen.

9.2 Der Käufer ist nicht berechtigt, bei der Nutzung der Weboberfläche des Shops Mechanismen, Software oder sonstige Verfahren zu verwenden, die sich negativ auf den Betrieb der Weboberfläche

des Shops auswirken können. Die Webschnittstelle des Shops darf nur insoweit genutzt werden, als sie die Rechte anderer Kunden des Verkäufers nicht verletzt und dies mit ihrem Zweck vereinbar ist.

9.3 Der Verkäufer ist gegenüber dem Käufer nicht an Verhaltenskodizes im Sinne von § 1826 Absatz 1 Buchstabe e) des Bürgerlichen Gesetzbuchs gebunden.

9.4 Der Käufer erkennt an, dass der Verkäufer nicht für Fehler haftet, die sich aus Eingriffen Dritter in die Website oder aus der nicht bestimmungsgemäßen Nutzung der Website ergeben.

## 10. Lieferung

10.1 Sofern nicht anders vereinbart, ist der gesamte Schriftverkehr im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag der anderen Partei schriftlich per E-Mail, persönlich oder per Einschreiben über einen Postdienstleister zuzustellen. Die Zustellung an den Käufer erfolgt an die in der Bestellung angegebene E-Mail Adresse.

10.2 Die Nachricht wird zugestellt:

a) im Falle der Zustellung per elektronischer Post zum Zeitpunkt des Eingangs auf dem Posteingangsserver; die Unversehrtheit der per elektronischer Post versandten Nachrichten kann durch ein Zertifikat gewährleistet werden,

b) im Falle der persönlichen Übergabe oder der Übergabe durch einen Postdienstleister durch die Annahme der Sendung durch den Empfänger,

c) im Falle der persönlichen Zustellung oder der Zustellung durch einen Postdienstleister auch durch Verweigerung der Annahme der Sendung, wenn der Empfänger (oder gegebenenfalls die zur Annahme der Sendung in seinem Namen bevollmächtigte Person) die Annahme der Sendung verweigert,

d) im Falle der Zustellung durch einen Postdienstleister nach Ablauf einer Frist von zehn (10) Tagen ab Hinterlegung der Sendung und der Aufforderung an den Empfänger, die hinterlegte Sendung entgegenzunehmen, wenn die Sendung bei dem Postdienstleister hinterlegt ist, auch wenn der Empfänger nicht über die Hinterlegung informiert wurde.

## 11. Abschließende Informationen

11.1 Die Beziehungen und alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag ergeben, unterliegen ausschließlich dem Recht der Tschechischen Republik und sind von den zuständigen Gerichten der Tschechischen Republik zu entscheiden.

11.2 Bei Streitigkeiten aus dem Kaufvertrag zwischen dem Verkäufer und dem Käufer, die nicht einvernehmlich gelöst werden können, kann der Käufer einen Vorschlag zur außergerichtlichen Streitbeilegung bei der benannten Verbraucherschlichtungsstelle einreichen, und zwar

Tschechisches Gewerbeaufsichtsamt

Zentrale Aufsichtsbehörde - ADR-Abteilung

Štěpánská 15, 120 00 Praha, Tschechische Republik

E-Mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), Website: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

Der Verkäufer empfiehlt, sich zunächst mit dem Verkäufer in Verbindung zu setzen, um die Situation zu klären, bevor eine außergerichtliche Streitbeilegung angestrebt wird.

11.3 Der Käufer kann auch die von der Europäischen Kommission eingerichtete Plattform zur Online-Streitbeilegung unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> nutzen.

11.4 Der Vertrag wird in tschechischer Sprache abgeschlossen. Wenn sich für den Käufer eine Übersetzung des Vertragstextes ergibt, gilt bei Streitigkeiten über die Auslegung von Klauseln die Auslegung des Vertrages in tschechischer Sprache.

11.5 Der Verkäufer ist berechtigt, Waren auf der Grundlage eines Gewerbescheins zu verkaufen, und die Tätigkeit des Verkäufers unterliegt keiner weiteren Genehmigung. Die Gewerbeaufsicht wird im Rahmen ihrer Zuständigkeit vom zuständigen Gewerbeamt ausgeübt.

11.6 Sollte eine Bestimmung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig oder unwirksam sein oder werden, so ist die ungültige Bestimmung durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem Sinn der ungültigen Bestimmung möglichst nahe kommt. Die Ungültigkeit oder Unwirksamkeit einer Bestimmung berührt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Änderungen des Kaufvertrags oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform.

11.7 Der Kaufvertrag, einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, wird vom Verkäufer in elektronischer Form archiviert und ist nicht öffentlich zugänglich.

11.8 Kontaktangaben des Verkäufers:

a) Lieferadresse: Prague Residences, Jilská 9, 110 00 Praha 1, Tschechische Republik

b) E-Mail-Adresse: [booking@pragueresidences.com](mailto:booking@pragueresidences.com); Telefon +420 222 743 781.

11.9. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich ihrer Bestandteile sind ab dem 1.10.2022 gültig und wirksam.

## 12. Datenschutzbestimmungen

Diese Datenschutzrichtlinie bezieht sich auf unsere Website. Alle personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden gemäß den einschlägigen Sicherheits- und Vertraulichkeitsgrundsätzen und in Übereinstimmung mit der Allgemeinen Datenschutzverordnung 2016/679 und den einschlägigen nationalen Rechtsvorschriften behandelt.

Auf welcher Rechtsgrundlage sammeln und verarbeiten wir Informationen über Sie?

- Wir speichern Informationen über Sie, damit wir Ihnen die Gründe nennen können, warum Sie mit uns zusammenarbeiten möchten, d. h. um Menschen in Ihrer derzeitigen Situation zu helfen. Oder damit wir Sie über die neuesten Entwicklungen in unserem Projekt auf dem Laufenden halten können. Wir verarbeiten Ihre folgenden Daten:

E-Mail:

Selbstverständlich können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie eine entsprechende Anfrage an folgende Adresse senden

E-Mail: [booking@pragueresidences.com](mailto:booking@pragueresidences.com) .



- Wenn Sie sich in unsere Mailingliste eingetragen haben, sammeln wir Daten, um Sie über Neuigkeiten und Sonderangebote zu informieren.

Welche Informationen sammeln wir über Sie?

- Um sich zu registrieren, benötigen wir Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Telefonnummer. Wir sammeln auch andere Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, z. B. Details oder besondere Wünsche.
- Wenn Sie sich in unsere Mailingliste eingetragen haben, erfassen wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, um Sie über Sonderangebote oder andere Neuigkeiten zu informieren.
- Wir können auf der Website und bei Online-Buchungen und Online-Gutscheinkäufen Cookies sammeln. Einzelheiten zu unserer Cookie-Erfassungspolitik finden Sie weiter unten.

Was ist zu tun, wenn Sie Ihre persönlichen Daten nicht angeben möchten?

- Wenn Sie die bei der Registrierung oder der Online-Zahlung angeforderten Informationen nicht bereitstellen möchten, können Sie den entsprechenden Vorgang nicht abschließen und wir empfehlen Ihnen, sich direkt an uns zu wenden.
- Wenn Sie nicht möchten, dass wir Informationen mit Hilfe von Cookies sammeln, lesen Sie bitte die unten stehenden Informationen über Cookies.

Wie verwenden wir Ihre Informationen?

- Zur Vervollständigung oder Unterstützung einer Aktivität, z. B. einer Registrierung.
- Zu statistischen Zwecken, um weitere Verbesserungen zu ermöglichen.
- Für die weitere Verarbeitung ist Ihre Zustimmung erforderlich.

Wer hat Zugang zu einigen oder allen gesammelten Informationen?

- Unser Webmaster, seine verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften.
- Dritte, die uns bei unseren Marketingaktivitäten unterstützen, wie z. B. unsere Mailingliste.
- Einige dritte Parteien haben Zugang zu Ihren Cookies. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte der unten stehenden Cookie-Richtlinie. Diese Dritten können diese Daten außerhalb der EU speichern und verarbeiten.
- Finanzielle Clearing-Dienste, einschließlich finanzieller Zahlungsanbieter, die unsere Datenschutzpolitik wahrscheinlich nicht teilen, werden von Zeit zu Zeit Zugang zu Kreditkarteninformationen haben, um den Buchungsprozess zu erleichtern.
- Erforderlichenfalls an die Justizbehörden.

Sind Ihre Daten sicher?

- Wir verfügen über sichere Systeme und Verfahren zur Datenspeicherung.

Welche Rechte haben Sie?

- Sie haben das Recht, Zugang zu allen Daten zu verlangen, die wir über Sie gespeichert haben.
- Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir die über Sie gespeicherten Daten ändern.

- Sie haben das Recht, die Löschung der von uns über Sie gespeicherten Daten zu verlangen; bitte beachten Sie, dass die Löschung einiger Daten die Erbringung unserer Dienstleistungen beeinträchtigen kann.
- Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit; das bedeutet, dass Sie verlangen können, dass Ihnen die Daten in einem geeigneten Format zur Verfügung gestellt werden.
- Wurde die Einwilligung zur Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt, so haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung (Anmeldedaten, Sprache, Schriftgröße und andere Anzeigepräferenzen) für einen bestimmten Zeitraum zu erteilen, so dass Sie sie nicht jedes Mal erneut eingeben müssen, wenn Sie auf die Website zurückkehren oder bestimmte Bereiche durchsuchen. Es gibt verschiedene Arten von Cookies, die jeweils einen anderen Zweck haben. Einige Cookies werden zum Beispiel verwendet, um sich an Benutzeraktionen zu erinnern, den Benutzer zu identifizieren oder für verhaltensorientierte Online-Werbung.

Welche Arten von Cookies können verwendet werden?

#### Erforderliche Cookies

Notwendige Cookies werden benötigt, damit Sie sich auf der Website bewegen und ihre Funktionen nutzen können. Wir verwenden diese Cookies, um Dienste zu ermöglichen, die Sie ausdrücklich angefordert haben.

#### Leistung Cookies

Performance-Cookies sind Cookies, die Informationen darüber sammeln, wie ein Nutzer die Website nutzt, z. B. welche Bereiche er am häufigsten besucht. Wir verwenden diese Cookies, um anonym Informationen über die von Ihnen besuchten Bereiche zu sammeln.

#### Funktionale Cookies

Funktionale Cookies sind Cookies, die es einer Website ermöglichen, sich an Benutzerpräferenzen zu erinnern (Name, Adresse, Sprache). Wir verwenden diese Cookies, um die Präferenzen der Benutzer zu speichern und die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern.

#### Werbung Cookies

Werbe-Cookies sind Cookies, die verwendet werden, um Werbung zu liefern, die den Interessen des Nutzers besser entspricht. Sie merken sich, dass der Nutzer die Website schon einmal besucht hat. Sie sind oft mit der Funktionalität der Website verbunden. Wir verwenden diese Cookies, um Informationen über Ihre Surfgewohnheiten zu sammeln, damit die Werbung für Sie und Ihre Interessen relevant ist.

#### Maßgeschneiderte Werbung

Wenn Sie Cookies auf Ihrem Gerät aktiviert haben, zeigen wir Ihnen Werbung auf unserer Website. Google und Dritte zeigen unsere Anzeigen auf verschiedenen Websites an. Wenn Sie Cookies aktiviert haben, sehen Sie möglicherweise Werbung für diese Websites auf anderen Websites.

#### Cookies von Dritten

Wir können Cookies von Dritten auf unserer Website installieren. Drittanbieter-Cookies sind Cookies, die von einer anderen Domäne gesetzt werden als die Website, die der Nutzer gerade besucht. Wenn ein Nutzer eine Website besucht und eine andere Einrichtung ein Cookie auf dieser Website setzt, handelt es sich um ein Drittanbieter-Cookie.